

Política de cookies

“Esta Política de Privacidad y Divulgación de cookies describe cómo RBC Capital Markets («la Firma») recopila y utiliza información a través de su sitio gpbfinancialservices.eu y cualquier otro sitio y aplicación relacionados. Esta Política de Privacidad y Divulgación de cookies no se aplica a los sitios web operados por otras organizaciones y terceros.

Compromiso

RBC Capital Markets respeta la privacidad de cualquier usuario que acceda a sus sitios; por lo tanto, la Firma se compromete a tomar todas las medidas razonables para proteger a cualquier cliente, solicitante y visitante existente o potencial.

Solicitud

Para abrir una cuenta con RBC Capital Markets, primero debe completar y enviar un formulario de solicitud completando la información requerida. Al completar el formulario de solicitud, se le solicita que divulgue información privada para permitir que la Firma evalúe su solicitud y cumpla con las normas y regulaciones pertinentes. Esta información también puede ser utilizada por la Firma para informarle sobre sus servicios. Además, la información sobre usted también puede ser recopilada vía cualquier correspondencia hecha con nosotros por teléfono, email o de otra manera; incluida la información que ingresa cuando se registra para utilizar nuestro sitio, suscribirse a nuestro servicio o cualquier otra actividad que se realice en nuestro sitio web o en cualquier aplicación conectada.

Confidencialidad y Protección Datos Personales Cliente

RBC Capital Markets está registrado en el Registro General de Chipre; por lo tanto, los datos personales de cualquier cliente son guardados por RBC Capital Markets de acuerdo con las leyes y regulaciones de Chipre.

RBC Capital Markets no divulgará a terceros la información confidencial de sus clientes, a menos que sea requerido por una autoridad reguladora de una jurisdicción competente; RBC Capital Markets se esforzará por realizar dichas divulgaciones sobre una base de «necesidad de saber», a menos que una autoridad reguladora indique lo contrario.

En tales circunstancias, la Firma informará expresamente al tercero sobre la naturaleza confidencial de la información.

Los clientes aceptan y dan su consentimiento para que RBC Capital Markets pueda, de vez en cuando, contratar empresas con fines estadísticos u otros para mejorar las actividades comerciales de la Firma; como resultado, algunos o todos los datos personales de los clientes pudieran ser divulgados.

Divulgación de su información

Podemos compartir su información personal con cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa que cualquier subsidiaria, empresa controlada y sus respectivas subsidiarias pueden recibir dicha información. También podemos compartir su información con terceros, incluidos socios comerciales, proveedores y subcontratistas y anunciantes. En el caso de que RBC Capital Markets divulgue información a las partes comerciales, por ejemplo, compañías procesadoras de tarjetas o bancos, para efectuar los servicios solicitados por los clientes; dichos terceros pueden almacenar su información para cumplir con sus obligaciones legales y de otro tipo.

Información que podemos recopilar sobre usted

Los sistemas de seguimiento utilizados en los sitios de la Firma pueden recopilar datos que detallan las páginas a las que ha accedido, cómo descubrió este sitio, la frecuencia de las visitas, etc. esta información se obtiene para mejorar el contenido de los sitios de la Firma y también puede ser utilizada por RBC Capital Markets para contactarlo, a través de un medio apropiado, y proporcionarle cualquier información que la Firma considere útil.

Con respecto a cada una de sus visitas a nuestro sitio, podemos recopilar automáticamente información que incluye la dirección del protocolo de Internet (IP), la información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la zona horaria, los números de teléfono utilizados para llamar a nuestro número de Servicio al Cliente. Podemos recibir información sobre usted de terceros, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, agencias de referencia de crédito.

Opción/Opt-out

Si ya no desea recibir ninguna comunicación de la Firma, puede optar por no seguirla siguiendo las instrucciones relevantes incluidas en cada comunicación enviada por RBC Capital Markets. RBC Capital Markets se reserva el derecho de contactarlo, aunque haya optado por no participar, en los casos en que RBC Capital Markets considere que dicho contacto es necesario.

Se le notificará en consecuencia si su información personal es recopilada por un tercero que no es nuestro agente/proveedor de servicios, por lo que puede tomar una decisión informada sobre si desea o no compartir su información con esa parte.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora de un usuario para fines de mantenimiento de registros. RBC Capital Markets utiliza cookies en su(s) sitio(s).

RBC Capital Markets utiliza cookies de identificación de sesión y cookies persistentes